

A Ajuda de Mãe – Associação de Solidariedade Social (“Ajuda de Mãe”) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, com sede na Rua Arco do Carvalhão nº 282, em Lisboa, que assume a privacidade e a protecção de dados pessoais como um vector essencial da sua actuação.

Enquanto Entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, a Ajuda de Mãe assegura que:

- O tratamento dos seus dados pessoais é efetuado no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com o(s) propósito(s) inicial(is);
- Prossegue o compromisso de implementar uma cultura de minimização de dados através da qual apenas recolhe, utiliza e conserva os dados pessoais necessários

A recolha dos dados pessoais é feita exclusivamente para:

- Acompanhamento a grávidas e bebés em situação de vulnerabilidade;
- Organização de acções de sensibilização no âmbito da educação para a sexualidade responsável, planeamento familiar, parentalidade positiva, integração social/profissional, igualdade de género e oportunidades e literacia financeira;
- Formação;
- Estudos interdisciplinares dirigidos à análise dos problemas e das respectivas soluções nas áreas referidas e objecto da Associação;
- Emissão de recibos de donativos e/ou quotas dos associados;
- Envio de *newsletters*;
- Contratos de trabalho estabelecidos entre colaboradores e a Ajuda de Mãe;
- Contratos com voluntários;
- Prestação de serviços a clientes.

A recolha de dados é realizada por via de sinalização, no caso das atividades desenvolvidas no âmbito da nossa missão, ou através do preenchimento voluntário dos nossos formulários, para o exercício das nossas atividades.

A legitimidade da recolha e tratamento de dados pessoais decorre:

- Da execução de um contrato celebrado consigo ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido;
- Do cumprimento de obrigações legais a que a Ajuda de Mãe está sujeita, tais como:
Gestão da relação de prestação de serviço;

- Cumprimento de obrigações de retenção, pagamento ou declaração para efeitos fiscais;
 - Cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte ou respostas a autoridades públicas;
 - Cumprimento de procedimentos em matéria de prevenção e combate à criminalidade financeira;
 - Segurança e protecção de dados pessoais;
 - Segurança física e videovigilância; e Prevenção e combate à fraude;
 - Da satisfação de interesses legítimos da Ajuda de Mãe e defesa dos seus direitos e interesses legais, o que inclui os seguintes tratamentos e correspondentes interesses:
 - Desenvolvimento da actividade;
 - Melhoria da prestação dos seus serviços;
 - Comunicações para efeitos de marketing directo ou outra forma de prospecção ou de acções promocionais personalizadas (p.e. envio periódico de newsletters);
 - Gestão de processos contenciosos;
 - Gestão de processos de acompanhamento a beneficiários e prestação de serviços a clientes;
- Do consentimento expressamente dado aquando da recolha dos dados pessoais.

Os Dados Pessoais recolhidos serão incorporados nos correspondentes ficheiros da titularidade da Ajuda de Mãe, enquanto Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais assegurando um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequados para proteger o acesso, uso ou divulgação não autorizados dos dados pessoais.

Os Dados Pessoais serão conservados durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento das finalidades para os quais foram recolhidos.

Os dados recolhidos apenas serão transmitidos a terceiros no caso de cumprimento de requisitos legais e em articulação com outros serviços sociais, saúde, educação, formação e emprego.

O acesso e tratamento dos dados pessoais são realizados pelos colaboradores da Ajuda de Mãe com essa missão: equipa técnica no exercício das suas funções e para desenvolvimento da atividade para a qual os mesmos dados se destinam, sob um dever geral de confidencialidade, ao qual acrescerá um dever de sigilo quando os dados recolhidos e tratados digam respeito (na estrita medida do que seja necessário) à saúde e outros elementos sensíveis, como sejam dados genéticos, biométricos, culturais ou religiosos; e apoio administrativo no que diz respeito a colaboradores, voluntários outros .

A Ajuda de Mãe garante a confidencialidade dos dados fornecidos e, bem assim, que a documentação recebida e as informações transmitidas pelos utentes, benfeitores, voluntários, trabalhadores e todos os que conosco colaboram serão utilizadas unicamente no âmbito dos objetivos prosseguidos e dentro dos limites estritamente necessários para assegurar o bom processamento do trabalho a efectuar.

Os dados pessoais cujo tratamento nos seja autorizado não poderão servir para quaisquer fins de comercialização direta ou outros de natureza comercial, incluindo a definição de perfis, ou para quaisquer outras decisões automatizadas e poderão ser objeto de portabilidade nos termos do artigo 20.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU) 2016/679 do P. E. e do Conselho de 27 de abril (RGPD).

A Associação compromete-se, no âmbito do atendimento prestado, a cumprir o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais, bem como na demais legislação aplicável, designadamente, a não copiar, reproduzir, adaptar, modificar, alterar, apagar, destruir, difundir, transmitir, divulgar ou por qualquer outra forma colocar à disposição de terceiros os dados pessoais a que tenha tido acesso ou que lhe sejam transmitidos no âmbito do apoio prestado, sem que para tal tenha sido expressamente autorizada, comprometendo-se a utilizá-los exclusivamente para as finalidades determinantes da recolha, abstendo-se de qualquer uso fora do contexto, quer em benefício próprio, quer de terceiros.

De acordo com o disposto nos artigos 13.º a 22.º do RGPD, informamos dos seguintes direitos que, relativamente aos seus dados pessoais constantes da referida Base de Dados, assistem ao respetivo titular:

- a) Retirar o consentimento relativamente ao tratamento efetuado dos seus dados pessoais;
- b) Opor-se à continuação do tratamento dos seus dados pessoais;
- c) Solicitar ao responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais o acesso aos mesmos, bem como a respetiva retificação ou apagamento, incluindo o exercício do “direito a ser esquecido”;
- d) Apresentar queixa à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), obtendo, para o efeito, junto da Associação, os contactos da mesma;
- e) Ser informado(a), a pedido, sobre as finalidades do tratamento, as categorias de dados envolvidos, a identidade dos destinatários a quem tenham sido divulgados e o período de conservação dos seus dados pessoais;

f) Ser informado(a), por via eletrónica, sobre quais os dados pessoais em fase de tratamento e, caso os dados não tenham sido recolhidos junto do respetivo titular, quaisquer informações disponíveis sobre a origem desses dados;

g) O direito de consulta, acesso, retificação, atualização ou eliminação dos seus dados pessoais, disponibilizados no âmbito dos registos do apoio prestado e apresentados ao abrigo do presente Regulamento, mediante comunicação enviada, para o efeito, por correio eletrónico, para a Associação.

Ao tomar conhecimento da presente “POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE” e consentir na utilização dos seus dados pessoais, o utilizador autoriza expressa e esclarecidamente que a Ajuda de Mãe possa ceder os seus dados pessoais, no espaço da União Europeia, a entidades com as quais a Ajuda de Mãe efetue acordos de subcontratação de tratamento de dados pessoais com a única e exclusiva finalidade de melhorar a prestação dos seus serviços, respeitando, em todo o caso, a legislação Portuguesa e Comunitária sobre proteção de dados de carácter pessoal.

A Ajuda de Mãe sempre se pautou pela transparência de actuação e pelo respeito pelas opções pessoais. Com o RGPD e com o consentimento dado à utilização dos dados pessoais pelo seu titular, garantimos que o continuamos a fazer. Dar este consentimento à Ajuda de Mãe ou retirá-lo é igualmente fácil. Seja qual for a opção do titular dos dados, sempre a respeitaremos. A Ajuda de Mãe compromete-se a, de um modo célere e gratuito, permitir o acesso aos seus dados para consulta, alteração, correção ou apagamento, garantindo todos os direitos que lhe dizem respeito enquanto titular dos dados, mediante comunicação escrita dirigida a Ajuda de Mãe - R. Arco do Carvalhão, n. 282|1350-026 Lisboa ou através do seguinte endereço de correio eletrónico: politicadeprivacidade@ajudademae.pt.

Esta política pode ser alterada sem aviso prévio. Por esse motivo, recomendamos que verifique esta Política sempre que visitar o nosso *website*.