



## RELATÓRIO DE 2016

A Ajuda de Mãe tem como missão apoiar Grávidas e Famílias para que o nascimento do bebé seja um fator de melhoria de vida da família. Ao longo dos anos tem desenvolvido e consolidado projetos que estão agrupados em: atendimento/accompanhamento, formação, o acolhimento de mães e a reinserção profissional de mães e famílias e que de um modo geral procuram promover o desenvolvimento das suas competências parentais, pessoais e sociais de modo a promover a autonomia efetiva de cada agregado familiar. Juntou a estes serviços a Escola do Arco com valências de creche e pré escolar.

As Famílias acompanhadas são, na sua maioria, monoparentais femininas, (70%) socialmente desfavorecidas, com carências várias que podem ter como consequência falta de condições para receber e criar dignamente o seu filho e portanto originar situações de exclusão.

Para este trabalho com as mães e as famílias, a Ajuda de Mãe conta com uma equipa multidisciplinar que desenvolve o acompanhamento segundo uma metodologia própria da Instituição, uma rede de parcerias formais e informais e um grupo de voluntários que muito contribuem para o apoio efetivo a mães e famílias

Assim em 2016 acompanhou 915 mães/ famílias das quais 150 Adolescentes, acolheu nas 3 residências 45 mães e 42 bebés, formou 1362 mães e famílias, e ajudou a reinserir, no mercado de trabalho, 310 mães e familiares; a Escola do Arco foi frequentada por 129 crianças.

Foram abertos 2 novos Gabinetes de Atendimento, em Queluz e Odivelas, em parceria com as estruturas locais e aumentou o numero de Redes Sociais e Grupos de Apoio em que a Ajuda de Mãe está representada; foram estabelecidos novos protocolos de parceria.

Deu-se continuidade às reuniões periódicas para cada serviço, e com a direção como forma de proceder à avaliação da pertinência e do funcionamento de cada projeto.

Procedeu-se à remodelação do Processo do cliente no Atendimento/Acompanhamento

Foram desenvolvidas várias ações de formação interna para colaboradores e proporcionado o acesso a diversas ações de formação externas obedecendo a uma necessidade de melhoria constante.

O gabinete de Psicologia conta com uma supervisão mensal.

Foi reformulado o Curso Inicial de Formação e aberto a técnicos do exterior.

Integramos 6 estágios profissionais de Serviço Social, Educação Infantil e Auxiliar de Educação e acompanhamos vários estagiários curriculares dos cursos de Enfermagem, Psicologia, Serviço Social, Educação Social, Animação Socio-Cultural, auxiliares de educação, Serviços administrativos e Comunicação

Também os Cantinhos dos Pais foram reformulados e transformados em Workshops sobre as várias etapas do desenvolvimento das crianças, procurando uma maior adequação às realidades da população

Integramos vários voluntários nos diversos serviços com um protocolo com a Universidade Nova, e com os vários Bancos de Voluntariado, dos quais destacamos o Banco de Voluntariado da Amadora, além dos Voluntários que nos chegam diariamente.

No Espaço Mãe e Curso “Porque Somos Mães...” tivemos durante todo o ano, a participação de um grupo de voluntários do Banco Barclays com o programa “Fazer Contas à Vida”.

A Fundação Calouste Gulbenkian terminou o apoio ao Projeto “Viver a Vida com um canudo”.

Foram elaborados diversos projetos para candidaturas a Programas e Prémios dos quais ainda não tivemos resposta.

Foram realizadas obras de manutenção na Escola do Arco e pintura da Residência de Gravidas Adolescentes.

No âmbito dos Acordos com a Segurança Social continuamos com um acordo atípico de CAV para o Atendimento/Acompanhamento, 3 acordos de CAV para as residências e um acordo de creche com horário alargado.

Foram realizadas diversas campanhas de angariação de Fundos, “Vendas Solidárias” dos produtos realizados pelas mães e a participação em diversos eventos de divulgação.

Contamos ainda com apoio jurídico pró-bono da PBBR

A equipa de colaboradores da Ajuda de Mãe é constituída por 68 pessoas distribuídas pelas diversas funções: técnicos, administrativos, ajudantes de Ação Direta, Serviços Gerais

## **SERVIÇOS E PROJECTOS**

### **1-ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO**

## Atendimento Direto

Em 2016 a Ajuda de Mãe apoiou e acompanhou 865 mães e famílias nos seus vários espaços de atendimento: sede (Alcântara) Bairro da Apelação –Loures, Bairro 6 de Maio- Amadora, Alto da Loba- Paço de Arcos, Pendão-Queluz. Odivelas e Santarém, num total de atendimentos.

Neste acompanhamento procura-se ajudar cada família nas suas necessidades imediatas, procurando que esse apoio tenha impacto e seja dinamizador de uma mudança e melhoria de vida familiar

	Lisboa	Amadora	Loures	Oeiras	Santarém	Queluz	Odivelas	Total
Nº de clientes	347	236	97	31	58	79	17	865
Nº clientes novos	144	99	53	21	39	46	11	570
Atendimentos marcados	1374	914	463	80	357	355	43	3586
Atendimentos efetuados	944	624	393	73	332	236	31	2633
Visitas domiciliárias	37	46	15	16	64	21	1	200
Enxovais distribuídos	232	123	20	5	20	66	10	476
Apoios alimentares	167 (35 famílias)	268 apoios (66 famílias)	50 apoios (10 famílias)	10 apoios (3 famílias)	260 (apoios alimentares infantis)	146 apoios ( 40 famílias)	56 apoios (10 famílias)	697 (164 famílias)
Outros apoios	364	236	97	11	62	79	17	866

Em Maio foi aberto o Gabinete de Queluz e o da Amadora passou a funcionar só 1 dia por semana

O Gabinete de Odivelas abriu em Outubro

A caracterização das Mães apoiadas varia de gabinete para gabinete e está disponível na sede da Ajuda de Mãe.

## Gabinete de Psicologia

O gabinete de Psicologia Tem como objetivo apoiar mulheres com projetos de gravidez e maternidade mais frágeis e ainda para despistar e prevenir eventuais perturbações ligadas com a maternidade e que podem pôr em risco os cuidados aos bebés. Pode ainda apoiar famílias mais afetadas com a gravidez e nascimento do bebé

Assim sendo, o número total de clientes atendidos num contexto de psicoterapia breve de apoio individual, foi de **188**, dos quais 141 foram primeiros atendimentos e 47 casos transitados. O levantamento do número de casos que retomaram o acompanhamento psicológico permite-nos

apurar que, no total, foram retomados 10 casos. Foram também realizadas algumas consultas de discernimento em caso de ambivalência na gravidez

Âmbito/serviço de encaminhamento	ADirecto	Psicologia	Residências	Gabinetes									Total
				Odivelas		Queluz		Loures		Oeiras		Amadora	
				AD	PSI	AD	PSI	AD	PSI	AD	PSI	AD	
Nº total de consultas marcadas	533	107	241	22	4	28		86		101	23	88	1233
Nº total de consultas efetivadas	318	80	170	11	4	21		69		58	19	49	799
Nº de clientes atendidos	82	10	31	5	1	8		22		16	1	12	188
Nº de casos em acompanhamento	86	11	34	5	1	8		22		23	1	12	203
Nº de rastreios psicológicos efetivados	66	4	18	5	1	8		13		14	0	12	141
Nº de rastreios psicológicos marcados	169	8	32	8	1	9		23		18	1	22	291
Nº de visitas domiciliárias	4	1	10							7		2	24
Nº de casos concluídos com êxito	9	7	6	1				8		4	0	5	40
Nº de casos concluídos por incumprimento projeto de intervenção	36	9	5					6		13	1	5	70

Foram dinamizadas reuniões de supervisão e orientação de estágios curriculares, tendo sido integrados quatro estagiários durante o ano letivo 2015/2016 e quatro estagiários, no ano letivo de 2016/2017.

### SOS Gravida

Na linha telefónica SOS GRAVIDA que presta informações nas áreas da Gravidez Sexualidade e Planeamento familiar foram recebidas 1157 chamadas e respondemos a 234 emails

## **2 – ACOLHIMENTO**

A Ajuda de Mãe continuou a assegurar o funcionamento de 3 Residências: a Residência de Acolhimento Temporário para Grávidas Adolescentes, a Residência de Acolhimento Temporário para Grávidas Adultas e a Residência de Acolhimento para Mães Adolescentes (Casa João Paulo II).

As Residências são espaços de vivência familiar e desenvolvimento de competências para a autonomia.

nelas as grávidas/mães e os seus filhos são acolhidas e acompanhadas num ambiente familiar dando especial importância à relação com os bebés. Em simultâneo, a Ajuda de Mãe disponibiliza, facilita e incentiva o acesso a formação, tendo em vista tornarem-se pessoas autónomas reintegradas na vida social e profissional.

Nas residências foram acolhidas 45 mães com os seus 42 filhos. Foram recebidos 96 pedidos de acolhimento e admitidas 23 novas mães.

Foram acompanhadas 9 mães no pós-residência.

Foram realizadas diversas ações de formação para as mães e as auxiliares de ação direta e realizadas ainda várias atividades formativas e lúdicas

### 3 - FORMAÇÃO

A Formação é uma valência importante na Ajuda de Mãe, reforça e desenvolve as competências próprias de cada mãe e ainda as dota de novos conhecimentos necessário para o seu novo papel de mães e para uma reinserção socio-profissional efetiva. Reforça ainda os conhecimentos de colaboradores e voluntários.

A Ajuda de Mãe é uma entidade certificada pela DGERT

- Espaço mãe – espaço de desenvolvimento de competências pessoais, sociais e parentais -12 mães num total de 240 horas de formação.
- 
- Curso “Porque Somos Mães...” Com o apoio da Camara Municipal de Lisboa, é um curso de desenvolvimento das competências parentais e pessoais e sociais com especial incidência no empreendedorismo e no emprego e na alteração de comportamentos relacionados com a iniciativa própria

Foram realizadas 3 ações com 45 mães, 825 horas de formação teórico/prática mais 225 horas de Prática em Contexto de Trabalho, num total de 1050 horas

- Workshops para a parentalidade - Mensalmente um conjunto de conversas formativas e espaço de dúvidas e partilha que acompanham o parto e o desenvolvimento do bebé.

Workshop “Preparação para o Nascimento”, foram dinamizadas 12 ações, para um total de 118 pais, com um volume de formação de 669 horas. Estas ações decorreram na sede e nos gabinetes de atendimentos

Workshop “Já Nasceu...e Agora?”, foram dinamizadas 13 ações, para um total de 50 pais, com um volume de formação de 150 horas. Estas ações decorreram na sede, e nos gabinetes de Loures, Amadora e Santarém

Workshop “Crescer com Cuidados”, foram dinamizadas 3 ações, de 3 horas cada, para um total de 19 pais. Estas ações decorreram na sede bem como no gabinete da Amadora e da Apelação.

- “Cuidar e Mimar”, por solicitação da Câmara Municipal de Loures, foram dinamizadas 3 ações de temas de formação para a parentalidade para 28 pais beneficiários de RSI das freguesias da Bobadela, Sacavém e Camarate, num total de 18 horas cada ação.
- Espaço Gravida – Espaço de Preparação para o parto 24 mães
- Massagem do bebé Frequentado por 70 mães e bebés
- Formação inicial - Para técnicos, voluntários que iniciam funções na Ajuda de Mãe. Este ano esta formação foi remodelada e aberta a todos os que se quiseram inscrever. Teve 12 módulos frequentados por uma media de 37 técnicos e voluntários.
- Ação de Formação destinada a Ajudantes de Ação Direta das Residências de Acolhimento da Instituição – 8 módulos de formação e um total de 17 Ajudantes de Ação Direta.
- “Prevenção em Meio Escolar” - Ações de Sensibilização no âmbito da Educação para a Sexualidade a Crianças e Jovens:
  - 9 sessões, num total de 13,5 horas de formação, para 10 alunos, na Escola Básica do Catujal- Unhos.
  - 2 Ações dirigidas a 36 alunos cada uma, com o tema da Gravidez na Adolescência na Escola Básica do Laranjeiro, em Almada com a duração de 1 hora e 30 minutos cada
  - 1 ação de sensibilização, acerca da temática das Infecções Sexualmente Transmissíveis, na Instituição SOLAMI, para 10 participantes, num total de 3 horas.
  - 1 ação sobre ‘Sexualidade e Comportamentos Saudáveis’ para um grupo de alunos em Santarém.
- Ações pontuais
  - Workshop “Comemoração do dia do Pai”, 18 participantes, num total 5 horas de formação.
  - Workshop “Dia da prevenção dos Maus Tratos Infantis”, 11 participantes, num total 5 horas de formação.
  - ‘Desenvolvimento Infantil Ação em Santarém 10 participantes
  - Workshop “Procura de emprego”, com o tema técnicas de procura de emprego, num total de 3 horas, para 10 participantes.
- Apoio à realização de trabalhos escolares
- Escola de Mães:

É um projeto anual destinado a grávidas e mães adolescentes para prevenir o abandono escolar e favorecer a progressão escolar e a aquisição da escolaridade obrigatória. Através de um acompanhamento próximo e sistemático das jovens pretende-se a aquisição de regras e normas de conduta social e a dinamização de atividades do desenvolvimento pessoal e de relacionamento interpessoal

Engloba a componente escolar e os tempos livres.

Componente Escolar – O Projeto EDI, projeto de ensino à distancia é uma parceria com a Escola Fonseca Benevides; foi integrada como componente escolar da Escola de Mães. No ano letivo 2015/2016, frequentaram o projeto 13 alunas, das quais 9 transitaram de ano. No ano letivo 2016/2017, foram inscritas 9 alunas.

A componente de Tempos livres inclui uma colonia de ferias para mães e filhos e a dinamização de atividades lúdicas, formativas e culturais várias e integra o Programa OTL do IPDJ. Teve uma frequência media de 23 mães.

#### **4 . REINSERÇÃO PROFISSIONAL**

A Ajuda de Mãe tem vindo a desenvolver várias atividades orientadas para facilitar a reinserção das grávidas e mães de modo a permitir ultrapassar as principais fragilidades com que se deparam as mulheres que procuram a Associação - monoparentalidade feminina, desemprego ou emprego precário, baixa qualificação escolar, carência económica e dificuldade de integração dos filhos em equipamento de infância da rede pública ou de IPSS, e que, não raro, condicionam fortemente o exercício da parentalidade e afetam o bem-estar físico, psicológico e social dos filhos, gerando sucessivos ciclos de exclusão social

A Ajuda em Casa deu emprego a 6 mulheres e inseriu 4 no mercado regular de trabalho , além de mais 6 que arranjam empregos temporários.

O Clube de Emprego serviu 46 clientes em procura ativa de emprego.

O Mães à Obra, espaço de trabalho e aquisição de regras, deu trabalho pontual a 30 mães através de serviços de logística, mas sobretudo através da confeção e acabamento dos produtos gourmet, doces e bolachas.

Foram ainda criados pequenos ateliers de costura e culinária cujos produtos são vendidos em Feiras.

#### **5. ESCOLA DO ARCO**

A Creche teve uma frequência média de 69 crianças dos 0 aos 3 anos divididas por 6 salas.

O Jardim de Infância teve uma frequência de 60 crianças

O tema anual escolhido foi “Educação pela Arte”, na sua vertente de expressão plástica. Foram realizados inúmeros trabalhos e uma exposição que contou com a visita e apreciação do artista Pedro Calapez

No âmbito da Sensibilização Ambiental a Escola Concorreu ao Projeto Eco Escolas

Na Semana da Diferença foi realizada uma Exposição Interativa

Foram realizadas outras festas e comemorações

Foram realizadas várias tertúlias dirigidas aos pais e outros interessados

A relação com a comunidade foi especialmente trabalhada nas visitas ao lar de 3 idade vizinho da Escola

## **6 - SALA DE BEBÉS**

A Sala de Bebés tem como principal objetivo acolher bebés (preferencialmente dos 0 aos 12 meses) de acordo com as necessidades das mães que procuram o apoio na Ajuda de Mãe.

Os bebés são na sua maioria filhos de mães que frequentam atividades na Instituição (Escola de Mães; Espaço Mãe; Atendimento Direto; Formações; Mães à Obra), ou filhos de mães que se encontram em situação laboral e/ou a frequentar escolas exteriores, cujos bebés não estejam ainda integrados em Estabelecimentos Educativos.

Relativamente ao ano 2016, tivemos 47 bebés inscritos (dos 0 – 12 meses), sendo 24 do sexo masculino e 22 do sexo feminino e uma criança com mais de um ano do sexo feminino, numa média de 17 crianças/mês

## **7. VAMOS DAR DE MAMAR**

É um projeto para o incentivo do aleitamento materno com o apoio da Direção Geral de Saúde e em parceria com o SOS Amamentação

No âmbito deste projeto foram realizadas 323 visitas domiciliárias, e 253 atendimentos nos espaços de amamentação criados.

Foram ainda atendidas 2923 chamadas e respondidos 650 email

Foram realizadas 3 formações a técnicos e 7 reuniões de supervisão da linha

No âmbito deste projeto foi criada uma rede de contactos com voluntários em diversos pontos do país, com formação na área do aleitamento materno, que tem por objetivo uma resposta de maior proximidade para quem necessita deste tipo de apoio.

## **8. ATIVIDADES DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR**

A pedido de algumas escolas do Concelho e em parceria com a Empresa Vitaminar a Ajuda de Mãe foi promotora da organização das Atividades de Enriquecimento Curricular em 4 Escolas do conselho de Oeiras

## **9. VOLUNTÁRIOS**

A Ajuda de Mãe conta com a colaboração de 73 voluntários em todas as áreas da sua atuação: formação, receção, atendimento, organização de donativos, organização dos apoios alimentares, campanhas, feiras, eventos, etc.

Sem esta preciosa ajuda o trabalho da Ajuda de Mãe não seria tão completo e efetivo.

Realçamos ainda a Participação de um grupo de voluntários do projeto de literacia financeira do Banco Barclays que continuamente apoiou as ações do Espaço mãe



## **10. PARCEIROS**

A Ajuda de Mãe conta com uma rede de parcerias formais e informais que contribuem para o bom funcionamento da Instituição e principalmente para o trabalho de apoio junto das mães e famílias

A Ajuda de Mãe integra as Redes Sociais dos conselhos onde tem Gabinetes e as Comissões de FREGUESIA de muitas freguesias onde as mães apoiadas residem

Temos ainda protocolos de parceria com Universidades, hospitais, empresas Camaras Municipais e outras organizações

## **11. DOADORES**

A Ajuda de Mãe recebe donativos monetários e em géneros fundamentais para o apoio prestado às famílias e para novos projectos de apoio e para a manutenção de actividades e equipamentos

Estão abrangidos pela Lei dos Benefícios fiscais

## **12. OUTRAS ATIVIDADES**

Candidaturas a projetos

Participação em diversas feiras, espaços de vendas e divulgação

Campanha de Consignação do IRS

Participação em Projetos de Responsabilidade Social

No âmbito do protocolo com o ministério da Justiça integração de Pessoas com trabalho comunitário

## **11. SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL**

A Ajuda de Mãe tem a preocupação de assegurar a proteção ambiental. Na Escola do Arco recorre ao emprego de energias renováveis para o aquecimento do ambiente e da água.

A Escola do Arco é uma Eco escola

Os documentos são guardados e transmitidos em CD e internet de modo a evitar excesso de gasto de papel.

Os folhetos e outros documentos de divulgação quando necessário são impressos num formato mais reduzido.

São feitas formações às mães e funcionários sobre reciclagem e gasto racional de energia

O combate ao desperdício é feito através do aproveitamento racional de todos os produtos que chegam à Ajuda de Mãe.

O grande custo na Ajuda de Mãe continua a ser o valor dos salários e outros encargos com o pessoal. As IPSS devem obedecer a quadros de pessoal definidos nos Acordos de Cooperação e será um custo difícil de reduzir. Conscientes do facto temos feito o possível para contrabalançar essa despesa como recurso a donativos, integrando a formação em projetos participados e desenvolvendo projetos de angariação de fundos para as valências mais deficitárias. Temos ainda feito, quando possível, uma gestão do pessoal recorrendo aos apoios à contratação disponíveis no IEFP

#### Resultados

O Resultado Líquido do exercício de 2016 foi positivo no valor de 53 564,68 euros.

O Resultado do Exercício será levado a Resultados Transitados.

Lisboa, 30 de Março de 2017

A Direção

*Madalena Rita Mendes*