

RELATÓRIO 2020

Este foi um ano de grandes desafios e de muitas oportunidades. Desafios e oportunidades foram respondidos de forma expedita e competente, para o que agradecer a toda a equipa de colaboradores da Ajuda de Mãe, aos voluntários que presencialmente ou em casa nos continuaram a ajudar e a todos os amigos e parceiros que com a sua amizade constante e encorajamento além da colaboração e apoio em bens necessários o permitiram.

Foi um ano complicado e difícil porque o imprevisível e desconhecimento do que implicava a pandemia de COVID-19 desafiou-nos a adaptações frequentes na forma de trabalhar na Ajuda de Mãe, em todos os seus serviços. Como essencial era continuar a acompanhar as grávidas e mães que em número crescente procuraram a Ajuda de Mãe, manter o funcionamento das Residências e da Escola do Arco foi necessário elaborar planos de contingência na sede, Residências, Gabinetes e na Escola, reorganizar procedimentos de modo a continuar a apoiar Grávidas e famílias sem pôr em causa a segurança dos técnicos de acompanhamento; continuar a acolher as mães com necessidade de uma habitação digna e fazer admissões sem por em perigo todas as outras mães já acolhidas nas casas; continuar a formar para capacitar as mães aumentando as suas competências pessoais e para o emprego e continuar o trabalho da creche e Pré-escolar com todos os alunos. Eram estes os nossos desafios e foi uma enorme oportunidade repensar cada serviço fazendo alterações que, servindo a altura mais complicada do confinamento, vão continuar a ser postas em prática numa ótica de assegurar um acompanhamento completo e mais fácil de cada família, mais sustentabilidade, maior flexibilidade, mais empoderamento digital. Também para a equipa de colaboradores foram repensadas soluções de comunicação e de articulação entre serviços. Da articulação e capacitação da Ajuda de Mãe no Programa Leapfrog transformamos a Ajuda em Casa e o BY Ajuda de Mãe em negócios sociais

Apoiar Mães e famílias para que o nascimento do bebé melhore a vida da família é a missão que nos orienta e que nos tem levado a desenvolver e consolidar serviços e a criar projectos não existentes ou em deficit na comunidade, para ajudar e acompanhar cada Mãe e cada família de um modo personalizado e que vá ao encontro das suas reais necessidades

ATENDIMENTO

LINHA SOS GRÁVIDA

SOS GRÁVIDA

Tel. 21 3862020 | 808 20 11 39

sosgravida@ajudademaie.pt

Horário alargado das 09H00 às 23H00



www.ajudademaie.pt

O SOS Grávida é um serviço de acesso rápido e fácil (por telefone, email ou redes sociais institucionais) e de resposta imediata, para informações e dúvidas relacionadas com gravidez, sexualidade e planeamento familiar. Em 2020, devido a situação pandémica provocada pelo vírus da Covid 19 que, a partir de março determinou a adoção do confinamento geral, foi necessário definir novas metodologias internas de funcionamento do serviço de forma a dar resposta ao inesperado aumento de chamadas numa altura em que o acesso aos serviços se tornou mais difícil e demorado.

O SOS Grávida nunca suspendeu o atendimento em 2020 e, ao longo do ano foram realizadas alterações (estruturais e de funcionamento) para melhor corresponder ao contexto vivido e às necessidades surgidas, mantendo os objetivos iniciais.

Assim, além das informações, esclarecimento de dúvidas e encaminhamento na gravidez, sexualidade e planeamento familiar:

- procedeu-se ao alargamento do horário de funcionamento para todos os dias, das 9.30h às 23h.
- Passou a dar-se resposta imediata aos pedidos de apoio institucional, conseguindo-se desta forma uma resposta pronta e mais eficaz às necessidades de quem pede ajuda, com uma melhor agilização dos encaminhamentos para serviços (internos e externos) quando necessário, o que constitui uma mais valia na solução dos problemas apresentados.
- Maior dinamização do facebook do SOS Grávida com publicitação de posts e notícias úteis para quem vive uma gravidez.

Esta mudança de funcionamento no serviço foi acompanhada pela criação de novos instrumentos capazes de permitir o registo adequado dos contatos recebidos, entre os quais se destacam uma base de dados (ainda a melhorar) e uma nova ficha de caracterização do pedido de apoio institucional.

De igual forma, houve necessidade de manter a equipa sempre atualizada com as novas orientações | informações relacionadas com as áreas de intervenção do serviço, sobretudo gravidez e parentalidade, utilizando se canais de informação formais e não formais para o efeito.

Foram recebidos um total de 2355 contatos, dos quais 1814 através da linha telefónica, 481 pelo e-mail e 60 mensagens através das redes sociais Facebook A página de facebook do SOS Grávida já conta com um total de 1118 seguidores e 1098 gostos.

A maioria dos contatos recebidos estão relacionados com a temática da gravidez e com pedidos de apoio institucional.

ATENDIMENTO/ ACOMPANHAMENTO

O atendimento/accompanhamento psicossocial das famílias é um serviço descentralizado realizado na sede e em espaços cedidos por parceiros locais que, além do atendimento social de consultas de psicologia, integra formação parental e formação pessoal e social, em contexto individual ou de

24
la E

grupo e são feitos os encaminhamentos necessários para outros serviços da Ajuda de Mãe e da Comunidade num trabalho concertado e em parceria.

Em 2020 e apesar do Covid-19, a Ajuda de Mãe nunca deixou de acompanhar as famílias que em nº crescente nos procuraram: porque tinham maiores necessidades, porque estavam mais sozinhas porque os outros serviços não davam resposta em resumo porque precisavam de mais apoio. Mas, devido à pandemia e por razões de segurança decorrentes das orientações gerais e dos planos de contingência elaborados na Ajm, foi necessário implementar alterações de funcionamento no atendimento/acompanhamento das famílias, alterações essas relacionadas a necessidade de fazer os atendimentos à distancia e que atualmente hoje fazem parte dos novos procedimentos deste serviço. Muitos dos espaços onde funcionam os gabinetes, gabinetes esses que usualmente têm uma dinâmica própria relacionada com as características das populações que os procuram, também fecharam reforçando esta necessidade de reorganização. No entanto para organização das equipas e facilidade de marcação de atendimentos continuamos a considerar a divisão por gabinetes. Os dados do acompanhamento social são assim dados em conjunto sendo que cada gabinete tem um relatório próprio em anexo O Gabinete de Santarém devido à sua localização e equipa própria funciona de modo mais autónomo, mas regendo-se pelas linhas orientadoras da Ajm. Entre Maio e o fim do ano o Gabinete abriu um espaço e atendimento em Almeirim O Gabinete da Amadora, numa parceria com as Irmãs responsáveis pelo Centro Social do Bairro 6 de Maio, ficou sem instalações até ser possível encontrar um novo espaço.

Em simultâneo e fruto de uma reflexão da equipa, o acompanhamento e capacitação das mães foi especializado em 2 etapas distintas: 1) gravidez e parentalidade para grávidas e Mães com bebés até 2 meses, 2) parentalidade e emprego.

Foi elaborado um novo contrato de acompanhamento para as mães/ famílias acompanhadas onde de modo mais claro se definem as condições do apoio prestado, direitos e deveres das Mães e da entidade.

Foi ainda iniciada a reformulação do Processo de atendimento acompanhamento com vista a um processo comum

As parcerias são essenciais para um acompanhamento com sucesso, nomeadamente as que permitem diminuir as situações de pobreza em que muitas mães chegam à Ajm.

Em 2020 foram atendidas 933Mães/famílias e acompanhadas 922 Mães/Famílias.

Consideramos famílias atendidas as que só têm 1 contacto com a Ajuda de Mãe, normalmente para um pedido de géneros pontual.

- Nº total de grávidas/mães atendidas/acompanhadas - 922:
- N.º de clientes atendidas pela primeira vez: 543
- Nº de atendimentos efetivados: 4827
- Nº de Visitas Domiciliárias no âmbito do acompanhamento na gravidez: 609
- Nº de mães apoiadas em Apoio Alimentar: 137
- Nº de mães que receberam enxoval para o seu bebé: 423
- Nº de Mães que receberam outros apoios:589

A caracterização das famílias acompanhadas varia pontualmente de gabinete para gabinete, mas são, na sua maioria, monoparentais femininas, (70%) socialmente desfavorecidas, com carências várias, económica, habitacional, desemprego, necessidade de formação parental e falta de

25
144
15

suporte sócio-familiar/fraca rede de apoio familiar, que podem ter como consequência falta de condições para receber e criar dignamente o seu filho e portanto originar situações de exclusão. São Mães maioritariamente adultas (80%), em que o maior nº tem idades compreendidas entre os 25 e os 34 anos, oriundas, em maior percentagem de Portugal 55% seguidas pelos Palop. Em 2020 assistimos a um aumento significativo de famílias migrantes principalmente do Nepal São ainda famílias em que 60% já têm pelo menos o 9º ano e 8% uma licenciatura. Continuam a recorrer aos serviços da Ajuda de Mãe, maioritariamente clientes em situação de desemprego, contudo o número de mulheres empregadas com vínculo laboral tem aumentado. Salienta-se ainda o facto de muitas Mães se encontrarem numa situação irregular no país.

O atendimento directo integrou 6 estagiários de serviço social, educação social e apoio psicossocial

GABINETE DE PSICOLOGIA

Em 2020, o Gabinete de Psicologia continuou a promover, como sua atividade principal e à semelhança dos anos anteriores, o acompanhamento psicológico de suporte individual a jovens, adultos e famílias na área da gravidez e da parentalidade. Foi também acompanhada 3 famílias a nível de Terapia Familiar. Foram atendidas 350 Mães nos vários gabinetes, das quais 28 só procuraram o apoio da Psicologia num total de 261 rastreios e 2086 consultas Muitas das consultas foram também feitas on-line o que permitiu apoiar mães de maior área geográfica

O gabinete integrou uma estagiaria profissional e 2 estagiarias de mestrado

Conta com uma supervisão externa da Dra Conceição Faria

ACOLHIMENTO

O Acolhimento de famílias é feito em 3 residências que correspondem a problemáticas distintas: Residência Temporária de Gravidas Adultas, Residência Temporária de Gravidas Adolescentes e Residência de Mães Adolescentes com filhos – Casa João Paulo II. O objectivo destas casas, variando com a idade e as necessidades apresentadas pelas Mães, é acolher e realizar um plano de intervenção específico para cada cliente, de acordo com as suas competências, ambições e projeto de vida. Este plano trabalha a promoção de competências pessoais, sociais e parentais, para que futuramente saibam responder às solicitações que a vida lhes apresenta, de modo responsável, consciente e refletido, assegurando o seu bem-estar e dos seus filhos. O tempo de permanência varia em cada casa, mas pretende sempre que as Mães saiam com autonomia: com habitação, emprego, Bebé em creche e sempre que possível uma rede de apoio, esta última de maior relevância no caso das Mães adolescentes.

Apesar da pandemia continuaram a fazer-se admissões nas 3 residências sujeitas ao plano de contingência de cada casa, o que implicava sempre um tempo de isolamento. Foi assim possível acolher nas residências um total de 30 mães e 32 bebés com 8 novas mães. Durante a pandemia verificou-se um acréscimo de pedidos nomeadamente nas residências de Gravidas

FORMAÇÃO

A Formação é de grande importância na Ajm que tem uma certificação pela DGERT. Formação a mães e famílias, formação interna a técnicos, formação para o exterior, formação para estagiários

W
ff
RCC

e voluntários. A formação pessoal e parental é transversal na Ajm fazendo parte do acompanhamento diário. Mas com vista a uma maior capacitação das Mães acompanhadas, a Ajm tem vários espaços formativos como um complemento mais efectivo, com um efeito positivo numa vivência harmoniosa e saudável da gravidez, preparando os futuros pais /famílias para melhor cuidarem dos seus filhos após o nascimento e nos primeiros tempos de vida do bebé e dando-lhes ferramentas para melhorarem a sua vida, aumentando as suas competências e potenciando as suas capacidades, nomeadamente no que se refere ao emprego

2020 que trouxe o afastamento da maior parte das mães de formações presenciais, constituiu também uma enorme oportunidade para capacitar as mães em literacia digital, desenvolvendo workshops e grupos de partilha e capacitação através das diversas plataformas. E teve uma enorme aderência das mães acompanhadas, mas também de muitas mães externas. Aumentou a frequência dos workshops com vários temas novos. Também o Espaço mãe, espaço de formação com temas da parentalidade foi feito num misto de presencial, em tempos de não confinamento e on-line, sendo depois substituído por um projeto com mais tempo de capacitação o SER+Mãe

Workshops de Formação parental -Foram realizados 4 workshops presenciais e 18 workshop on line com uma participação média de 18 pessoas em cada Workshop e uma avaliação de muito satisfeito

Espaço Mãe – Realizaram-se 25 sessões presenciais e on-line abordando temas ligados à gravidez cuidados ao bebe e competências pessoais

SER+Mãe – Espaço de capacitação pessoal e formação parental e partilha de experiencias para mães grávidas e mães com bebés até 2 meses. Realizaram-se 2 sessões semanais com uma participação média de 15 Mães.

ESCOLA DE MÃES

A “Escola de Mães” é um projeto da Ajuda de Mãe que pretende prevenir o abandono/insucesso, dando resposta às varias grávidas e puérperas adolescentes que recorrem aos serviços de Associação, por iniciativa própria ou encaminhadas por outros técnicos da comunidade.

A “Escola de Mães” propõe genericamente a frequência escolar, uma educação pessoal e social das grávidas/puérperas adolescentes, ou seja, a frequência escolar está associada à formação nas áreas da gravidez, maternidade, saúde, e cidadania, complementada pela vertente Tempos livres, um conjunto de ateliers ocupacionais e atividades várias que procuram valorizar o potencial de cada jovem.

No ano letivo 2019/2020 acabaram com sucesso 14 das 17 alunas inscritas na Escola de Mães – vertente escolar.

Para o Ano lectivo 2020/2021 começaram a frequência 5 mães a que se juntaram mais 2

As atividades de tempos livres (carnaval, páscoa, verão e natal 2020) foram todas on-line e com grande sucesso e participação – 23 mães, já que foi uma altura de confinamento.

A Escola de Mães é apoiada pela Sala de Bebés fomentando uma relação mais próxima entre Mãe e bebé

Este espaço beneficia do Ensino À Distancia da Escola Fonseca Benevides

2021 11/8

FORMAÇÃO CONTÍNUA/RECICLAGEM – EQUIPA TÉCNICA

No sentido de garantir a qualidade da intervenção institucional, a Ajuda de Mãe tem vindo a constatar a necessidade de promover o constante desenvolvimento de competências técnico-profissionais dos colaboradores da Instituição – equipa técnica e uma continua atualização dos conhecimentos nas áreas a intervir. Deste modo, surgiu a Ação “Formação Continua/Reciclagem” – Equipa Técnica.

Os temas das ações foram definidos de acordo com as necessidades de formação da equipa técnica, detetadas não só na avaliação de desempenho anual de cada colaborador – 2019, como nas áreas de intervenção realizadas junto da população. As ações foram dinamizadas por parceiros, com quem a Instituição tem uma relação privilegiada. Foram realizadas 3 ações, 1 na sede e 2 na Escola do Arco, frequentadas por 66 colaboradores, num total de 12 horas de formação.

CURSO DE FORMAÇÃO INICIAL

Revela-se essencial existir uma formação específica, que permita aos novos colaboradores e futuros colaboradores (voluntários e estagiários) adquirir conhecimentos para desenvolver uma prática profissional com qualidade com vista ao bom desempenho das suas funções.

Em 2020, o Curso de Formação Inicial decorreu entre outubro e dezembro e decorreu exclusivamente on-line. Foi frequentado por 12 novos colaboradores/estagiários académicos e teve uma duração de 30 horas com diversos módulos ministrados por formadores externos e internos

ESPAÇO GRÁVIDA

Espaço de preparação para o parto, destinado a grávidas com mais de 27 semanas de gravidez e acompanhantes, onde para além de temas relacionados com a gravidez e o parto são ensinados exercícios facilitadores do parto.

Em 2020, este serviço foi frequentado por 53 grávidas a partir Junho on-line

CURSO DE MASSAGEM INFANTIL

Curso de massagem para bebés preferencialmente até aos 4 meses de idade.

Neste curso têm de estar sempre presentes as mães, ou os pais, ou os cuidadores do bebé e o bebé, procura-se além da prática da massagem efetuada pelos pais, debater os seus benefícios e outros temas relacionados com o desenvolvimento da criança com a entrega de pequenas brochuras ou outro material didático e onde se reafirma a importância das rotinas e se explora os temas como a amamentação, as etapas do desenvolvimento, as brincadeiras, o sono, o choro, as cólicas, as birras, a alimentação, entre outros.

Em 2020, foi dinamizado 1 grupo de massagens para bebés, frequentados por um total de 10 pais.

WORKSHOPS DE FORMAÇÃO PARA O EMPREGO

Workshops de formação para a empregabilidade, destinadas à população institucional ou outras pessoas não acompanhadas, que estejam em situação de emprego ou de emprego precário com vista à sua integração laboral.

Estes workshops debruçam-se sobre as seguintes temáticas: Técnicas de procura de emprego, Entrevistas de Emprego, Empreendedorismo, Formação pessoal e social, onde se pretende transmitir conhecimentos e competências sobre diferentes questões ligadas à atitude individual face ao emprego, à procura de emprego e à inserção dos indivíduos na vida ativa e manutenção da atividade profissional.

Foram dinamizados 2 Workshops sobre a temas relacionados com a empregabilidade, os quais foram dinamizados por colaboradores internos, frequentados por 10 pessoas e corresponderam a um total de 6 de formação.

A **Sala de Bebés** constitui-se como um valioso apoio do acompanhamento efectuado às Mães. Teve uma media mensal de 5 bebés inscritos, bebés de mães da Escola de Mães, em trabalhos pontuais ou cujas ocupações escolares ou profissionais lhes permitem deixar os bebés na Ajuda de Mãe.

REINSERÇÃO PROFISSIONAL

A reinserção profissional é uma área a que continuamos a dar especial atenção já que muitas das Mães perderam o seu emprego durante a gravidez, deparam-se com uma nova realidade por causa do bebé ou mesmo por causa da pandemia. A partir do 2 mês apos o nascimento do bebé as mães são acompanhadas dando especial enfase às questões da integração profissional e do emprego. Foi um ano difícil, mas apesar de tudo continuamos a fazer com as mães procura activa de emprego, elaboração de CV no âmbito do Emprega-TE clube de emprego.

Também o Mães à Obra, gabinete de logística e espaço de aquisição de competências para o emprego continuou a trabalhar assegurando também a sustentabilidade das Mães desempregadas. Em 2018 fomos seleccionados para fazer parte do Programa Incorpora da Fundação La Caixa para promoção do emprego e integrados nesse programa cada Mãe candidata a emprego frequenta um programa de avaliação de competências – Mais Competências

Pertencemos à Rede emprega do Vale de Alcântara e ao grupo de Emprego do CLAS de Lisboa.

O **Emprega-Te** apoiou 203 mães em situação de procura ativa de emprego. Apesar das dificuldades foram inseridos em mercado de trabalho 45 mães

Foram integradas no “**Mães à Obra**” 23 Mães que realizaram trabalhos diversos, tais como preparação de doces e bolachas e cabazes, separação de ginja, envelopagem e Handling.

ESCOLA DO ARCO

A **Escola do Arco** é um equipamento socio-educativo que abrange creche-69 crianças, e pré-escolar - 66 crianças. Desenvolve o seu trabalho num horário diário alargado sem interrupções anuais, sendo um valioso contributo para as famílias. Bem integrada na comunidade, este ano não desenvolveu alguns programas já tradicionais tais como a Semana da Diferença e os Tempos Livres no Verão.

Durante este ano a Escola elaborou um plano de contingência para o seu funcionamento mal houve os primeiros casos COVID-19 e interrompeu as suas actividades lectivas em Março obedecendo às diretrizes do governo. Foram quase 3 meses em que foi feito um esforço de chegar às crianças através do Facebook procurando com actividades várias que permitissem colmatar a distancia e continuar um trabalho em termos diferentes.

No recomeço foram tomadas todas as precauções para garantir um funcionamento seguro sempre em articulação com os pais e a delegada de saúde o que não evitou alguns fechos temporários de salas, mas sem consequências graves.

OUTROS PROJETOS

O **Vamos Dar de Mamar** é um projecto de promoção do aleitamento materno. EM 2020 e apesar da pandemia respondeu a 2637 chamadas de informação e esclarecimento de duvidas da linha móvel, facebook, mail e whatsapp. Realizou 420 visitas domiciliarias de apoio a mães recém chegadas da maternidade.

By Ajuda de Mãe – é um projecto de reutilização de materiais e combate ao desperdício. Em Lisboa está mais ligado ao desperdício alimentar e à reutilização de donativos sem valor para as mães. Em Santarém e com o apoio do premio BPI Solidário, através da marca RE_USE mais vocacionado para a reutilização têxtil; sempre acompanhando a capacitação e desenvolvimento de competências das Mães. É por isso um negocio social com já com resultados significativos, principalmente através da venda de cabazes. Contamos com a colaboração valiosa da plataforma www.comprasolidaria.pt

Ajuda em Casa – Assumimos a Ajuda em Casa como um negocio Social de prestação de serviços domésticos, lavandaria e catering. Em 2020 o nível desserviços foi muito menor, mas a Ajuda em casa colaborou na confeção de almoços da rede alimentar da Camara de Lisboa

Para este trabalho com as mães e as famílias, a Ajuda de Mãe conta com uma equipa multidisciplinar de 70 colaboradores que dinamiza os diversos serviços e actividades segundo uma filosofia e os valores da Ajuda de Mãe, os regulamentos e procedimentos. Para melhorar a qualidade dos serviços foram reformulados alguns dos regulamentos, diversos procedimentos na Escola do Arco, Residências e Formação. Foi melhorada a avaliação de cada serviço, e ainda avaliado o impacto de cada acção.

No sentido de assegurar a participação dos colaboradores no planeamento e dinâmica organizacional foram realizadas 18 reuniões de equipa, e reuniões mensais de cada serviço, além da Supervisão mensal de Psicologia; na Escola do Arco foram realizadas 26 reuniões de serviço. Foram integrados 2 estagiários profissionais, 7 estagiários académicos e 4 novos colaboradores (com 6 colaboradores em regime de substituição). Foram acompanhados ainda estudantes de Medicina num modulo do 1º ano do Curso, e acompanhados 10 trabalhos académicos.

Aumentar e desenvolver parcerias e consolidar as respostas dos serviços através da divulgação em Instituições, Serviços/ outras Entidades, foi também realizado resultando em 8 novas parcerias formais e varias informais, assim como a adesão ao Clas de Sintra e às redes sociais dos Concelhos e freguesias dos Gabinetes, redes de Empregabilidade Grupo de Promoção do Aleitamento Materno dos Aces da Amadora e Sintra.

Os **Voluntários** são um apoio essencial no trabalho da Ajuda de Mãe. Este ano devido à pandemia foi reduzido o numero de voluntários presenciais. A Instituição tem voluntários em todas as áreas de actuação e representam um contributo importante não só no trabalho que desenvolvem como na afectividade junto das Mães e bebés. Tivemos ainda o contributo de vários voluntários estrangeiros numa parceria com a Impactrip.

São também um contributo importante na organização de campanhas, divulgação e venda de produtos.

E AINDA

Continuamos com a cedência da loja em Campo de Ourique para Loja Solidaria onde se escoam alguns dos produtos que não têm utilidade para as nossas Mães e famílias, constituindo um factor de sustentabilidade para a Ajuda de Mãe.

Foram elaborados diversos projectos para candidaturas a Programas e Prémios que posteriormente resultaram no apoio do banco Santander e ainda do BPI CRIANÇA. Foi elaborada a Candidatura a CAV do Gabinete de Santarém.

Dinamizamos Actividades de Enriquecimento Curricular em 2 escolas do Conselho de Oeiras e Apoio ao Prolongamento de Horário em 2 escolas com a parceria da Empresa Vitaminar

A **Sustentabilidade Ambiental** é uma preocupação da Ajuda de Mãe que incorpora essa vertente em todas as suas formações às Mães e colaboradores.

Foi reavaliada a quantidade de documentação a pedir para os processos, diminuindo o nº de fotocópias, e a comunicação é maioritariamente através da internet

Há sempre uma opção por produtos mais amigos do ambiente e uma preocupação constante pelo combate ao desperdício, com projectos de reciclagem nomeadamente o BY Ajuda de Mãe projecto de reciclagem e combate ao desperdício que alia Sustentabilidade ambiental com Sustentabilidade Financeira

Eliminamos progressivamente o uso de plástico, nos enxovais e catering

A Escola do Arco é uma Eco Escola.

DONATIVOS

Os donativos financeiros são uma importante fonte de receita para a Ajuda de Mãe e espelham a credibilidade da instituição.

As doações financeiras, a consignação do IRS, o serviço SER Solidário e o PAYShop permitem manter a formação e ajudar a manter as residências de acolhimento.

Graças ao contributo de vários doadores é possível o apoio em géneros e artigos de bebé às famílias acompanhadas.

As doações regulares em alimentos do Pingo Doce e Jumbo e Banco Alimentar assim como pontuais de outras empresas e particulares permitem a diminuição da carência alimentar de muitas famílias assim como o acesso a alimentos saudáveis.

Agradecemos a todos particulares e empresas que nos ajudam.

Agradecemos especialmente à camara de Oeiras o apoio incedível em acompanhamento próximo e Epi para a Escola do Arco e Residência e à camara de Sintra todo o apoio financeiro

RECEITAS

No âmbito dos Acordos com a Segurança Social, mantemos os acordos de CAV para as residências e para o Atendimento/Acompanhamento e um acordo de Creche. Como receitas temos ainda os donativos, as multas provenientes de penas de tribunal, a consignação do IRS, o serviço SER Solidário. As mensalidades da Creche e Pré escolar e os serviços de catering, apoio domestico, lavandaria e engomadoria prestados pela Ajuda em Casa são ainda receitas. A juntar a estes temos as vendas de doces e outros produtos do BY Ajuda de Mãe nos cabazes solidários

CUSTOS

O maior encargo da Ajuda de Mãe continua a ser os gastos com o pessoal, que foi ainda superior devido a um novo aumento do Ordenado mínimo nacional e ainda a um novo ajuste das categorias profissionais. Será um custo difícil de reduzir já que os acordos de cooperação obrigam a quadros de pessoal definidos. O aumento do número de colaboradores reflete a necessidade de colaboradores em regime de substituição devido a baixas prolongadas. Tem sido feito um esforço para contrabalançar esse montante com recurso a projectos que financiem o pessoal envolvido. Tem sido também feita uma gestão de pessoal recorrendo a apoios à contratação do IEFP.

O Resultado Líquido do exercício de 2020 foi no valor de 21 219,75 euros.

O resultado do exercício será levado a Resultados Transitados

Lisboa, 20 de maio de 2021

A DIREÇÃO

Maria Lúcia Dias
Yara Flor Fernandes
Mariana D'Ávila Dória